

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๕.๓/ว ๑๕๕๗



ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัด (ตามเอกสารแนบ)

ตามที่กรมการปกครอง ได้ดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ที่ทำการปกครองจังหวัดและที่ทำการปกครองอำเภอ สนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้ส่งเงินจัดสรรฯ งวดที่ ๑ ตามโครงการฯ ให้กับที่ทำการปกครองจังหวัดและอำเภอในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษไปแล้ว นั้น

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการขับเคลื่อนเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษในภารกิจของกรมการปกครอง จึงขอความร่วมมือที่ทำการปกครองจังหวัดในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ดำเนินการ ดังนี้

(๑) แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ มอบหมายลูกจ้างโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team : TST) ของอำเภอ ร่วมกันสำรวจข้อมูล Pain Point ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ หรือการให้บริการประชาชนในมิติของการส่งเสริมและสนับสนุนขับเคลื่อนการพัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษของอำเภอตามหมวดเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กรมการปกครองกำหนด จนนำไปสู่ความต้องการทั้งในมุมมองของอำเภอและประชาชน ที่ต้องการให้บริการ/รับบริการ จากที่ทำการปกครองอำเภอในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษที่ประหยัด สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น โดยเน้นการดำเนินการฯ ในมิติใหม่ เช่น การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการหรือกระบวนการที่จะขับเคลื่อนองค์กรสู่ระบบดิจิทัล (Digital Transformation) โดยกรมการปกครองจะนำข้อมูล Pain Point มาประกอบการออกแบบหลักสูตรการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็นที่จะนำไปสู่การคิดโครงการฯ เพื่อปรับปรุงหรือพัฒนา Pain Point ดังกล่าว ของที่ทำการปกครองอำเภอในพื้นที่พัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

(๒) การดำเนินการตามข้อ (๑) ให้ดำเนินการตามแบบสำรวจข้อมูลที่แนบมาพร้อมนี้ และจัดส่งข้อมูลฯ ให้ส่วนวิเทศสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง ภายในวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ foreignaffairsdopa@gmail.com

(๓) แจ้งปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบงานการพัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ และลูกจ้างโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team : TST) ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามข้อ (๑) อำเภอละ ๒ คน เข้าร่วมกลุ่มไลน์ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

ทั้งนี้ ส่วนวิเทศสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน ขอมอบหมายให้ นางสาวชลินทรา ปรารงค์ทอง ตำแหน่ง นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๒ ๓๔๖ ๗๗๓๖ เป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป



กองวิชาการและแผนงาน

ส่วนวิเทศสัมพันธ์

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๖๒๐๔



บัญชีแนบท้ายหนังสือกรมการปกครองด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๓/ว ๑๕๕๙ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๔

รายชื่อจังหวัด

๑. ตาก
๒. มุกดาหาร
๓. สระแก้ว
๔. สงขลา
๕. ตราด
๖. หนองคาย
๗. นราธิวาส
๘. เชียงราย
๙. นครพนม
๑๐. กาญจนบุรี

\*\*\*\*\*

แบบสำรวจข้อมูลปัญหาอุปสรรค (Pain Point) ของการปฏิบัติงานในการขับเคลื่อนเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษภายใต้ภารกิจของกรมการปกครอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ที่ทำการปกครองอำเภอ.....จังหวัด.....

ที่	หมวดเกณฑ์	Pain Point
๑	การเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นศูนย์บริการเบ็ดเสร็จเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	๑.๑ ตัวอย่าง ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอยังขาดช่องทางการสื่อสารที่สามารถให้ประชาชนร้องเรียนหรือรายงานปัญหาความเดือดร้อนผ่านระบบออนไลน์
		๑.๒
		๑.๓
		๑.๔
		๑.๕
		อื่น ๆ
๒	การเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในของฝ่ายปกครอง	๒.๑ ตัวอย่าง ขาดช่องทางการรายงานข่าว/ข้อมูลทางลับระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่รัฐโดยตรง
		๒.๒
		๒.๓
		๒.๔
		๒.๕
		อื่น ๆ
๓	การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของที่ทำการปกครองอำเภอ	๓.๑ ตัวอย่าง สำนักทะเบียนอำเภอขาดบุคลากรที่สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ/เมียนมา/กัมพูชา) ในการให้บริการแก่ชาวต่างชาติได้
		๓.๒
		๓.๓
		๓.๔
		๓.๕
		อื่น ๆ

ที่	หมวดเกณฑ์	Pain Point
๔	การสร้างความตระหนักรู้สำหรับบุคลากรและภาคประชาชน	๔.๑ ตัวอย่าง ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบว่าเกิดอะไรขึ้นบ้างจากการขับเคลื่อน SEZ ในพื้นที่ของตนเอง
		๔.๒
		๔.๓
		๔.๔
		๔.๕
		อื่น ๆ
๕	การบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่อย่างเป็นทางการ	๕.๑ ตัวอย่าง ขาดการบูรณาการในพื้นที่ เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา SEZ ในพื้นที่อำเภอ
		๕.๒
		๕.๓
		๕.๔
		๕.๕
		อื่น ๆ

#### หมายเหตุ

ให้ที่ทำการปกครองอำเภอพิจารณาแนวทางดังต่อไปนี้

๑. ให้ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบงานการพัฒนาเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษเป็นที่ปรึกษา และอำนวยความสะดวกให้ลูกจ้างโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) ที่ได้รับมอบหมายร่วมกันระดมความคิด (Brain Storming) เพื่อสำรวจข้อมูล Pain Point
๒. การสำรวจข้อมูล Pain Point ให้สำรวจข้อมูลฯ จากความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของอำเภอ อาจไม่จำเป็นต้องสำรวจข้อมูลฯ มาให้ครบทั้งหมด อย่างไรก็ตาม กรมการปกครองมีความประสงค์ขอรับข้อมูลฯ ให้มากที่สุด
- (๓) สำหรับตัวอย่างข้างต้น ท่านสามารถนำมาเป็น Pain Point ของอำเภอได้ หากพิจารณาแล้วเห็นว่า ตรงกับความ เป็นจริงของการปฏิบัติงานของอำเภอ