



# ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศบค.ปค. (วช.)

โทร. ๐๒-๒๒๔-๔๘๘๖ ต่อ ๕๗๑

ที่ มท ๐๓๐๕.๑/๙๙๙๙

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง การประชาสัมพันธ์ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice) การบริหารจัดการในการเฝ้าระวัง และป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของฝ่ายปกครอง

เรียน ร.อ.ปค. อธ.วปค. ผอ.สsn. หน.ผตปค. พชช. พช.ลธ.ศอ.บต.(ปค.) ผอ.กอง ลปค. ผอ.ศสป. หน.กตภ. และ หน.กพร.ปค.

ด้วย ศบค.ปค. ได้ถอดบทเรียนตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice) ใน การบริหารจัดการในการเฝ้าระวัง และป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เกี่ยวข้องกับ การกิจของฝ่ายปกครอง โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ปค. www.dopa.go.th แบรนเนอร์ “รวมข้อสั่งการ COVID-19” หัวข้ออย่าง “Best Practice”

เพื่อให้ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice) ใน การบริหารจัดการในการเฝ้าระวัง และป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของฝ่ายปกครอง มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง และมีการค้นหาตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice) ที่หลากหลาย และ ได้มาตรฐาน จึงขอให้สำนัก/กอง พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ศึกษาตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice) ของฝ่ายปกครอง ทางช่องทางดังกล่าว ข้างต้น เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. ประชาสัมพันธ์ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice) ของฝ่ายปกครอง ทาง ช่องทางต่าง ๆ ที่เหมาะสม กรณีที่สำนัก/กอง มีความประสงค์จะเผยแพร่ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จฯ ที่เกี่ยวข้อง กับการป้องกันและแก้ไขการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งในระดับองค์กรหรือ ระดับบุคคล ขอให้จัดส่งให้ ศบค.ปค. ทางทางเอกสารและทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ dopacovidcenter@gmail.com

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายธนาคม คงกระพาย)

อปค.

ประธานคณะกรรมการอำนวยการ ศบค.ปค.

**แบบสรุปตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)**  
**การบริหารจัดการในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของ**  
**โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)**



OR Code Best Practice

ที่	กรณีตัวอย่าง	ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ	Best Practice		วันที่เผยแพร่
			พื้นที่	บุคคล	
๑	อำเภอปะคำ จังหวัดราชบุรี	การจัดทำระบบการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุม โรคโดยแบ่ง Case กลุ่มเสี่ยง ออกเป็น ๓ กลุ่ม และ ใช้กลไกการบริหารจัดการแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกัน	✓		๓๐ มีนาคม ๖๓
๒	อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	การจัดตั้งศูนย์บัญชาการป้องกัน COVID-19 อำเภอหัวหิน เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางในการบัญชาการ แก้ไขสถานการณ์ ประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน ในพื้นที่ให้เป็นเอกภาพ และมีระบบเผยแพร่ข้อมูล สร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน ผ่าน Line Group และ Facebook	✓		๓๐ มีนาคม ๖๓
๓	อำเภอศรีราชา จังหวัดอุดรธานี	การสร้างกลไกการทำงานในระดับหมู่บ้าน “ทีมสู้โควิด-19 หมู่บ้าน” พร้อมตั้งทีมที่ปรึกษาให้แก่ทีม หมู่บ้าน และใช้หอกระจายข่าวเป็นหลักในการสื่อสาร กับประชาชน	✓		๓๑ มีนาคม ๖๓
๔	อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม	ตัวอย่างการบริหารจัดการ กรณีคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด สั่งปิดหมู่บ้าน (หมู่บ้านที่ดอกแก้ว)	✓		๑ เมษายน ๖๓
๕	อำเภอสนม จังหวัดฉะเชิงเทรา	ตัวอย่างการบริหารจัดการ กรณีคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด สั่งปิดหมู่บ้าน (หมู่บ้านโกร่งเจริญ)	✓		๒ เมษายน ๖๓
๖	ที่ทำการปกครอง จังหวัดชุมพร	การสนับสนุนการทำงานของที่ทำการปกครอง จังหวัดแก่จังหวัดและอำเภอ เช่น การบันทึกข้อมูลในระบบ Thai QM ให้ง่ายขึ้น การแจกจ่ายหน้ากากอนามัย	✓		๔ เมษายน ๖๓
๗	อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่	การบูรณาการประสานการทำงานในเชิงพื้นที่ ระหว่าง ฝ่ายปกครอง สาธารณสุข และภาคประชา สังคม กลุ่มเครือข่ายระดับหมู่บ้าน	✓		๕ เมษายน ๖๓
๘	นายอำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย	นายอำเภอศรีสัชนาลัย นำระบบเทคโนโลยีมา ประยุกต์ใช้ ในการประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผ่าน Application Zoom Cloud Meetings ลดความแออัดและการรวมกลุ่มของคนหมู่มาก		✓	๖ เมษายน ๖๓

ที่	กรณีตัวอย่าง	ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ	Best Practice		วันที่เผยแพร่
			พื้นที่	บุคคล	
๙	อำเภอป่าสักชลحة จังหวัดเพชรบุรี	เครือข่ายภาคประชาชน ร่วมกับภาครัฐและภาคเอกชน ปฏิบัติการ “เคาะประตูต้านโควิด-19” ในนาม “กลุ่มคนสร้างสุข” นัดหมายและจัดทำแผนปฏิบัติการลงพื้นที่ในหมู่บ้าน	✓		๗ เมษายน ๖๓
๑๐	อำเภอทางสีสุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม	การนำเทคนิคการบริหารสมัยใหม่ เรียกว่า “Hollywood Model” หรือ “การบริหารงานแบบผู้กำกับภาพยนตร์” มาใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดมาตรการระงับยับยั้งและสกัดกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ในพื้นที่ จัดตั้ง “หน่วยปฏิบัติการพิเศษ (S.E.A.L. Team) ประกอบด้วย ทีมค้นหา (Scan Team) ทีมคัดกรอง (Screen Team) ทีมจับตา (Watching Team) และทีมตอบโต้ (Reply Team) เพื่อทำหน้าที่ค้นหาเฝ้าระวัง และกักกัน ผู้เดินทางกลับจากต่างประเทศ กรุงเทพฯ ปริมณฑล และพื้นที่เสี่ยง	✓		๘ เมษายน ๖๓
๑๑	นายสังวร รักช้อน <sup>ผู้ใหญ่บ้าน</sup> บ้านหนองโนใต้ หมู่ที่ ๖ อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี	"ผู้ใหญ่บ้านเคาะประตูวัดอุณหภูมิลูกบ้าน" บ้านหนองโนใต้ หมู่ที่ ๖ ตำบลหนองโน อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี โดยผู้ใหญ่บ้าน ร่วมกับ พอ.รพ.สต. ทีม ๘๘๘. และคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ออกตรวจเยี่ยมให้ความรู้และการตรวจวัดอุณหภูมิเพื่อวัดไข้ในช่วงเข้าและเย็นของทุกวัน โดยเฉพาะบ้านที่มีผู้สูงอายุ เด็กเล็ก และผู้มีโรคประจำตัว	✓		๙ เมษายน ๖๓
๑๒	อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา	มี "มาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ" ที่ได้เด่น โดยแต่งตั้ง <b>ฝ่ายจัดทำเบี้ยยังอาหาร</b> ดำเนินการจัดอาหารและเครื่องดื่ม ตลอดจนเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้บริการประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ควบคุม รวมทั้ง <b>การดำเนินการด้านจิตวิทยาชลชน</b> เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ควบคุมมีสุภาพจิตที่ดี	✓		๑๐ เมษายน ๖๓
๑๓	อำเภอเจริญ จังหวัดพิจิตร	มีการบริหารจัดการที่เป็นระบบ กำหนดการ เตรียมความพร้อมของฝ่ายปกครองที่ครอบคลุม ได้แก่ ๑. การเตรียมความพร้อมด้านพื้นที่ ๒. การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร ๓. การเตรียมความพร้อมด้านการป้องกัน	✓		๑๑ เมษายน ๖๓

ที่	กรณีตัวอย่าง	ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ	Best Practice		วันที่เผยแพร่
			พื้นที่	บุคคล	
๑๔	ที่ทำการปกครอง จังหวัดพิจิตร	แผนยุทธการ “รักษ์เมืองพิจิตร ร่วมกันพิชิต โควิด-19” เพื่อ การป้องกันยับยั้ง การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังนี้ ยุทธวิธี “ชำระล้าง” ยุทธวิธี “รณรงค์” และ ยุทธวิธี “ส่งเสริม ยับยั้ง”	✓		๑๒ เมษายน ๖๓
๑๕	อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว	การจัดตั้งศูนย์ Local Quarantine พื้นที่แนว ชายแดนติดต่อกับประเทศไทยกับพม่า “คนอรัญฯ ไม่ทอดทิ้งกัน” แบ่งกลุ่มคน เป็น A B C ใช้การ Local Quarantine ที่แตกต่างกัน	✓		๑๓ เมษายน ๖๓
๑๖	ที่ทำการปกครอง จังหวัดลำปาง	การสำรวจผู้ได้รับผลกระทบจากการ ป้องกันแก้ไขโรคโควิด-19 ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง <sup>1</sup> มีบัญชาให้ที่ทำการปกครองจังหวัดลำปางดำเนินการ สำรวจรายชื่อผู้ได้รับผลกระทบฯ โดยแยกกลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบและการช่วยเหลือ ออกเป็น ๓ กลุ่ม <sup>2</sup> กลุ่มที่ ๑ คือ กลุ่มที่มีประกันสังคม ม.๓๓ กลุ่มที่ ๒ คือ กลุ่มที่ลงทะเบียน ทางเว็บไซต์ <a href="http://www.เราไม่ทิ้งกัน.com">www.เราไม่ทิ้งกัน.com</a> กลุ่มที่ ๓ คือ กลุ่มที่ยังไม่ได้รับความช่วยเหลือใด ๆ ทั้งนี้ เริ่มสำรวจตั้งแต่ วันที่ ๓๑ มี.ค. ๖๓ เป็นต้นมา	✓		๑๔ เมษายน ๖๓
๑๗	จังหวัดลพบุรี	การบูรณาการร่วมกันของภาครัฐในระดับ จังหวัด จัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์ฉุกเฉินการแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จังหวัดลพบุรี โดยการแบ่งคณะกรรมการออกเป็น ๗ คณะ ดำเนินการตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันฯ ๓ ขั้นตอน ประกอบด้วย การรับเรื่อง/ข้อสังการ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลการ ตรวจสอบ ผ่านทางสื่อออนไลน์ Application Line (Line ID : COVID-19 Lopburi)	✓		๑๕ เมษายน ๖๓
๑๘	อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่	การบริหารจัดการและแนวทางการปฏิบัติใน การเลือกผู้ใหญ่บ้านในสถานการณ์การแพร่ระบาด ของโรคโควิด-19 กรณีที่นายอำเภอได้ประกาศให้มี การเลือกผู้ใหญ่บ้านแล้ว และเห็นสมควรจัดให้มีการ เลือกฯ โดยกำหนดให้มีการบริหารจัดการตามแนวทาง ที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด	✓		๑๖ เมษายน ๖๓

ที่	กรณีด้วย่าง	ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ	Best Practice		วันที่เผยแพร่
			พื้นที่	บุคคล	
๑๙	อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด	แผนที่สรุปความคิด ๗ มาตรการเฝ้าระวังและป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	✓		๑๗ เมษายน ๖๓
๒๐	จังหวัดพิษณุโลก	มาตรการแจกบัตรผ่านการคัดกรองสีต่าง ๆ ตามประเภทที่จังหวัดกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้เส้นทางการจราจรในช่วงที่มีการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19).	✓		๑๘ เมษายน ๖๓
๒๑	ที่ทำการปกครอง จังหวัดพัทลุง	ตัวอย่างการสำรวจและบันทึกข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบจากการป้องกันแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในระบบ Thai QM ที่มีประสิทธิภาพและมีการบันทึกเข้ามาเป็นจำนวนมาก	✓		๑๙ เมษายน ๖๓
๒๒	กรรมการปกครอง สำนักการสอบสวน และนิติการ	ชุดปฏิบัติการพิเศษกรรมการปกครอง บุกเข้าทลายบ่อนพนันกลางเมืองนนทบุรี รวบผีพนันฝ่าฝืนเคอร์ฟิว รวมนักพนันได้จำนวน ๑๑๔ คน พนักงานสอบสวนส่งดำเนินคดีในข้อหาจัดให้มีการเล่นพนัน อันระบุไว้ในบัญชี ก. ท้าย พ.ร.บ. การพนัน พ.ศ. ๒๕๗๘ และม้วสุมฝ่าฝืนข้อกำหนด ประกาศ หรือคำสั่งที่ออกตาม พ.ร.ก. การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๗๘	✓		๒๐ เมษายน ๖๓
๒๓	อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี	การดำเนินงานของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตอำเภอบางกรวย (พช.บางกรวย) จังหวัดนนทบุรี เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และโครงการเปิดโรงทาน Delivery to home	✓		๒๑ เมษายน ๖๓
๒๔	อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก	การใช้มาตรการทางสังคม โดยการนำ “ลงสีเหลือง” ปักบริเวณหน้าบ้านพักของผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยง ต้องกักกันตัวเอง เป็นเวลา ๑๔ วัน เมื่อพ้นกำหนด จะนำลงออก เป็นการแสดงเชิงสัญลักษณ์ให้ประชาชนรับรู้ และช่วยกันเป็นหูเป็นตา ตรวจสอบซึ่งกันและกัน	✓		๒๒ เมษายน ๖๓
๒๕	อำเภอหนอง จังหวัดขอนแก่น	การบริหารจัดการเชิงพื้นที่ในระดับอำเภอ/หมู่บ้าน กรณีตรวจพบผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	✓		๒๓ เมษายน ๖๓

ที่	กรณีตัวอย่าง	ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ	Best Practice		วันที่เผยแพร่
			พื้นที่	บุคคล	
๒๖	อำเภอเมือง นครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช	การบริหารจัดการเชิงพื้นที่ โดยใช้กลยุทธ์ PMI - กลยุทธ์ด้านการป้องกันโรค (Protect) - กลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ (Management ) - กลยุทธ์ด้านสร้างภูมิคุ้มกันเศรษฐกิจและรายได้ (Immunity)	✓		๒๔ เมษายน ๖๓
๒๗	อำเภอตระการพีชผล จังหวัดอุบลราชธานี	การสื่อสารทำความเข้าใจกับประชาชน โดยใช้ เพลงเป็นช่องทางการสื่อสาร โดยการจัดทำคลิป VDO ผ่านสื่อ Social Media เว็บไซต์ Youtube นำเสนอการ ดูแลตัวเอง โดยการล้างมือบ่อย ๆ ใส่หน้ากากอนามัย อยู่บ้านหยุดเชือเพื่อชาติ สร้างสีสัน ลดความตึงเครียด พร้อมทั้งสอดแทรกแนวทางปฏิบัติตามมาตรการของ กระทรวงสาธารณสุข	✓		๒๕ เมษายน ๖๓
๒๘	อำเภอปะยาง จังหวัดยะลา	การดำเนินตามมาตรการยับยั้งและแก้ไขปัญหา โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ภายใต้กลยุทธ์ L.S.Q.S. ซึ่งมีหลักในการปฏิบัติ ๔ ด้าน ดังนี้ - L = Lock พื้นที่ ๓ ชั้น - S = Scan การค้นหาผู้กลับพื้นที่เสี่ยง - Q = Quarantine การกักตัว ๑๔ วัน - S = Support ร่วมกับภาคส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	✓		๒๖ เมษายน ๖๓
๒๙	ที่ทำการปกครอง จังหวัดขอนแก่น	การให้บริการประชาชนแบบไม่ต้องลงจาก รถยนต์ Drive Thru Service คัดและรับรองเอกสาร ข้อมูลทางทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ภายในบริเวณศาลากลางจังหวัดขอนแก่น	✓		๒๗ เมษายน ๖๓
๓๐	อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา	การช่วยเหลือเกษตรกร ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ไม่สามารถขนส่ง ผลผลิตทางการเกษตร (มะม่วงน้ำดอกไม้สีทอง) ไปยัง ตลาดใหญ่ๆ หรือต่างประเทศได้ โดยการจัดพื้นที่ จำหน่ายบริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอ และร่วมกับ บริษัทไประษṇីไทย สาขาอำเภอปากช่อง จัดส่ง ผลผลิตให้ผู้บริโภค และมีบริการสั่งซื้อในระบบ ออนไลน์	✓		๒๘ เมษายน ๖๓

ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาด  
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019  
กรรมการปகครอง (ศบค.ปค.)  
ข้อมูล ณ วันที่ 29 เมษายน 2563



ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice) ในการบริหารจัดการในการเฝ้าระวังและป้องกัน  
การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของฝ่ายปกครอง :

กรณีศึกษา เรื่อง.....

หน่วยงาน/บุคคล.....

๑. หลักการ/แนวคิด

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

๒. การบริหารจัดการ/กระบวนการ/วิธีการ/แผนผังความคิด

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

๓. ผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

หมายเหตุ : ขอให้แนบภาพประกอบการปฏิบัติงานทั้งภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือ ภาพ Infographic  
ส่งให้ ศบค.ปค. ทั้งทางเอกสารและทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ dopacovidcenter@gmail.com  
กรณีศึกษา เช่น การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ การใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบ Thai QM  
การบริหารจัดการพื้นที่ การสำรวจโภคภัณฑ์ เป็นต้น

ลงชื่อ : ..... (ผู้รายงาน)

(.....)

ตำแหน่ง.....

โทร.....