

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๑๐/ว ๙๐๕๔



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ชักซ้อมมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๘๐๓๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่กรมการปกครองได้แจ้งมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อให้แจ้งนายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา ทราบปฏิบัติ รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กรมการปกครองได้รับการร้องเรียนจากประชาชนและเจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนหลายแห่งในจังหวัดที่มีประกาศปิดสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนไม่สามารถขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่เนื่องจากบัตรเดิมสูญหาย และต้องเดินทางไปขอทำบัตรที่จังหวัดอื่นหรือกรุงเทพมหานครซึ่งยังเปิดให้บริการตามปกติ ทำให้ประชาชนที่ขอรับบริการมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นและเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมทั้งไม่เป็นไปตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันนายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา และได้ออกข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๑) มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยข้อ ๑๒ วรรคสองของข้อกำหนดดังกล่าว กำหนดให้สถานที่ราชการ หน่วยงานอื่นๆ ของรัฐ ยังคงเปิดดำเนินการในวันและเวลาราชการตามปกติ เว้นแต่ที่มีประกาศให้ปิดหรือลดดำเนินการไปก่อนวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและมีให้ประชาชนต้องเสียประโยชน์หรือละเมิดกฎหมายที่มีกำหนดเวลาให้ปฏิบัติ โดยให้ปรับปรุงรูปแบบและวิธีการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานและประชาชน เช่น การจัดเหลือมเวลาทำงานและพักเที่ยง การทำงานนอกสถานที่ปกติ การขยายเวลา งดหรือลดหย่อนค่าธรรมเนียม การงดเว้นการกำหนดให้ประชาชนต้องมาแสดงตน เป็นต้น ซึ่งกรมการปกครองได้แจ้งแนวทางปฏิบัติไว้แล้วตามหนังสือที่อ้างถึงและอยู่ระหว่างการดำเนินการเพิ่มเติม ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานบริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมาย จึงขอให้จังหวัดและกรุงเทพมหานครพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอให้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๑) ข้อ ๑๒ วรรคสอง โดยให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นเปิดให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนในวันและเวลา

ราชการตามปกติ โดยให้ถือปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด และหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๘๐๓๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยเคร่งครัด

๒. กรณีจังหวัดใดที่มีสถานการณ์การติดเชื้อหรือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ค่อนข้างรุนแรง หรือมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนเพื่อความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จะต้องปิดสถานที่ให้บริการประชาชน ขอให้กำหนดช้อยกเว้นเพื่อให้ประชาชนที่มีความเดือดร้อนและจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการเกี่ยวกับการทะเบียนหรือบัตรประจำตัวประชาชน สามารถติดต่อขอรับบริการจากสำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นได้ตามความเหมาะสม และแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึงด้วย ทั้งนี้ ขอให้จังหวัดที่มีประกาศให้ปิดหรืองดการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นไปแล้วก่อนวันที่ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๘ (ฉบับที่ ๑) ใช้บังคับ (ก่อนวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓) สั่งให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นในพื้นที่รับผิดชอบดำเนินการตามแนวทางข้อนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจิริระ)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนนิติกรงานทะเบียน

โทร ๐-๒๗๙๑-๗๔๒๗

โทรสาร ๐-๒๙๐๖-๙๓๕๗