ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice) ในการบริหารความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากมาตรการป้องกันแก้ไขปัญหาโรค COVID-19 : การบริหารจัดการและการใช้ประโยชน์ข้อมูลจากระบบ Thai QM กรณีศึกษา ที่ทำการปกครองจังหวัดร้อยเอ็ด

จังหวัดร้อยเอ็ด โดยที่ทำการปกครองจังหวัดร้อยเอ็ด ได้บริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลใน Application Thai QM โดยมีการดำเนินการที่สำคัญ ใน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. การสำรวจข้อมูลผู้ที่เดินทางกลับเข้าหมู่บ้าน/ชุมชน (Thai QM Version ที่ ๑)

๑.๑ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓ จังหวัดร้อยเอ็ดได้**สั่งการให้อำเภอแจ้ง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สำรวจข้อมูลผู้ที่เดินทางกลับมาจากต่างประเทศ** โดยแยกเป็น ๑) ผู้ที่เดินทางกลับมาจากสาธารณรัฐเกาหลี และ ๒) ผู้ที่เดินทางกลับมาจากต่างประเทศ ประเทศอื่น ๆ โดยให้รายงานให้จังหวัดทราบทุกวัน โดยเริ่มมีการรายงานครั้งแรกในวันศุกร์ที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยที่ทำการปกครองจังหวัดร้อยเอ็ดได้รวบรวมรายงานจากอำเภอแล้วประมวลข้อมูล เพื่อแยกกลุ่มที่ต้องมีการกักตัว ๑๔ วัน และกลุ่มที่พ้นระยะการกักตัว และจัดส่งข้อมูลให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการตามมาตรการของสาธารณสุขต่อไป และรายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบ

๑.๒ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓ ได้เกิดกระแสข่าว พบผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในกลุ่มสนามมวย จังหวัดจึงแจ้งให้อำเภอสำรวจข้อมูลเพิ่มเติมในกลุ่มดังกล่าว และผู้ที่เดินทางกลับจากกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยปรับปรุงแบบรายงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑.๓ ต่อมา วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓ กระทรวงมหาดไทย โดยกรมการปกครอง แจ้งจัดทำระบบรายงานข้อมูลผู้เดินทางเข้าหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อให้อำเภอรายงานข้อมูลกลุ่มบุคคลดังกล่าวในระบบ Thai QM

๑.๔ ที่ทำการปกครองจังหวัดร้อยเอ็ด นำข้อมูลการสำรวจตามแบบรายงานทั้งหมดมาประมวลผล และจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลของจังหวัดในรูปแบบไฟล์ Excel เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

๒. การสำรวจและบันทึกข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบฯ (Thai QM Version ที่ ๒)

๒.๑ การบันทึกข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบจากจากมาตรการป้องกันแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานกรรมการชุมชน และคณะกรรมการชุมชน เป็นผู้สำรวจและบันทึกข้อมูลในระบบ Thai QM โดยจังหวัดแจ้งให้อำเภอและเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ตรวจสอบและยืนยันข้อมูล

๒.๒ การดำเนินงานของที่ทำการปกครองจังหวัดร้อยเอ็ด ได้เชิญปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบ และกำนันผู้ใหญ่บ้าน ประชุมผ่าน Application Zoom Cloud meetings ซักซ้อมแนวทางการบันทึกข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบฯ โดยเน้นย้ำให้ความสำคัญต่อการสำรวจและบันทึกข้อมูล ดำเนินการให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน

๓. การนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ (Thai QM Version ที่ ๓)

๓.๑ การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล Thai QM version ที่ ๑ กรณีผู้ที่เดินทางเข้าหมู่บ้าน/ชุมชน

ได้นำข้อมูลรายชื่อผู้เดินทางเข้าหมู่บ้าน/ชุมชน ในระบบ Thai QM และข้อมูลที่ได้มีการสำรวจไว้ก่อนหน้ามาประมวลผลเป็นฐานข้อมูลของจังหวัดในรูปแบบไฟล์ Excel ดังนี้

๓.๑.๑ จัดกลุ่มผู้เดินทางเป็น ๗ กลุ่ม ดังนี้ ผู้ที่เดินทางกลับจากสาธารณรัฐเกาหลี ประเทศเขตติดต่อโรคอันตราย พื้นที่ระบาด ๒๙ ประเทศ พื้นที่เสี่ยง เช่น สนามมวย/สถานบันเทิง กรุงเทพ ปริณมณฑล และจังหวัดอื่น ๆ

๓.๑.๒ จัดกลุ่มเฝ้าระวังเป็น ๓ กลุ่ม กลุ่มที่อยู่ในระยะการกักตัว กลุ่มที่พ้นระยะการกักตัว และกลุ่มที่พบการติดเชื้อ

ที่ทำการปกครองจังหวัดร้อยเอ็ด ได้ประมวลและนำข้อมูลเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อโปรดทราบและแจ้งไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อเป็นข้อมูลการติดตาม เฝ้าระวังและดำเนินการตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขในการกักตัวบุคคลเพื่อเฝ้าสังเกตอาการในที่พัก (Home Quarantine) โดยข้อมูลจะมีการปรับปรุงทุกวัน พร้อมทั้งนำข้อมูลข้างต้น ส่งไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ดังนี้

- สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดร้อยเอ็ด แจกถุงยังชีพ ผู้ที่ต้องกักตัวเพื่อเฝ้าสังเกตอาการในที่พัก (Home Quarantine) ตั้งแต่วันที่ ๖ มีนาคม – ๓ เมษายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑๙,๔๔๘ ราย
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด แจกถุงยังชีพ ผู้ที่ต้องกักตัวเพื่อเฝ้าสังเกตอาการในที่พัก (Home Quarantine) ตั้งแต่วันที่ ๓ – ๗ เมษายน ๒๕๖๓ จำนวน ๕,๗๒๑ ราย
- ท้องถิ่นจังหวัดแจ้งไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ แจกถุงยังชีพ ผู้ที่ต้องกักตัวเพื่อเฝ้าสังเกตอาการในที่พัก (Home Quarantine) ตั้งแต่วันที่ ๘ – ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ จำนวน ๒๐,๔๓๖ ราย

๓.๒ การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล Thai QM version ที่ ๒ กรณีผู้ได้รับผลกระทบฯ

ที่ทำการปกครองจังหวัดร้อยเอ็ด ได้ประมวลผลข้อมูลในระบบ Thai QM โดยจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลของจังหวัดในรูปแบบไฟล์ Excel เพื่อจำแนกเป็นรายลุคคล และจัดทำบัญชีตามความต้องการทั้ง ๑๕ ด้าน ส่งมอบให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ต่อไป พร้อมทั้งแจ้งให้ส่วนราชการรายงานการให้ความช่วยเหลือให้จังหวัดทราบ เป็นประจำทุกสัปดาห์

แหล่งข้อมูล : ที่ทำการปกครองจังหวัดร้อยเอ็ด

ฝ่ายบูรณาการแผนพัฒนาพื้นที่และนโยบายพิเศษ
ส่วนแผนงานยุทธศาสตร์
กองวิชาการและแผนงาน